

LUKINSERV Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Web áruházunk kétféleképpen is elérhető:

<http://webshop.lukinserv.hu/>

<http://irodaszer.lukinserv.hu/>

(továbbiakban lukinserv.hu)

Web áruházban regisztráció után vásárolhat, de az árak és készletinformációk regisztráció nélkül is megtekinthetők

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Lukinserv Kft.

Székhely: 1111. Budapest, Vak Bottyán u.3.

Telefon: +361 / 362-8056, +361 / 362-8058 Fax: +361 / 362-8059

E-mail: webshop@lukinserv.hu;

irodaszer@lukinserv.hu;

info@lukinserv.hu;

reklamacio@lukinserv.hu

Adószám: 10979075-2-43

Cégjegyzék szám: 01-09-365597

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-68853/2013. és NAIH-68854/2013.

A lukinserv.hu internetes portálon szereplő eszközök kizárólag web áruházon keresztüli online értékesítésben vásárolhatók meg.

Az átvevő helyen raktárkészletet nem tartunk, átvétel csak a megrendelés átvehetőségének visszaigazolása után lehetséges.

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza az Lukinserv Kft. (továbbiakban: Eladó) internetes web áruházában, azaz a lukinserv.hu portálon forgalmazott termékeket megrendelő, Eladóval szemben érvényesíthető jogait, illetve az Eladó kötelezettségeit és felelősségét. Vevő a lukinserv.hu portálon történő megrendelés elküldésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen web áruházon keresztüli vásárlási feltételeket. A LukinservKft. fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen feltételeket bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa.

1. A szerződés létrejötte

A lukinserv.hu portálon működő web áruház gyakorlati kezelésével kapcsolatos használati útmutatók a főmenü GY.I.K. és Információk menüpontokban érhető el regisztráció nélkül is.

A Lukinserv Kft. a megrendelésre vonatkozó összes adatot titkosított adatbázisban, harmadik fél számára nem elérhető módon tárolja. A rendszer működése érdekében a felhasználó számítógépén „cookie”-k kerülnek letárolásra.

A web áruházban történt megrendelés leadását követően a lukinserv.hu portál üzemserű működés esetén néhány percen belül automatikus e-mail üzenetet generál és küld a Vevőnek, amely azonban nem minősül a vásárlás visszaigazolásának, az kizárólag a megrendelés sikeres rögzítését és az Eladó felé történt továbbítását nyugtázza.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a lukinserv.hu portálon végrehajtott megrendelést követően a Lukinserv Kft. munkatársa által telefonon vagy e-mailen történő visszaigazolás következményeként a megrendelt termékekre közötté és a Lukinserv Kft. között szóban kötött adásvételi, ill. szállítási szerződés jön létre. A megkötött szerződésről számla kerül kiállításra és iktatásra, amely utólag is hozzáférhető. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar nyelv.

2. Szállítási feltételek

A lukinserv.hu portálon megtalálható termékek szállítási határideje általában 2-4 munkanap, de legfeljebb 8 munkanap. Ezen szállítási határidőn belül Eladó a Vevő részére a megrendelt és raktárkészletén lévő terméket kiszállítja, vagy csomagküldő szolgálattal kiszállíttatja.

A raktárkészleten nem lévő termékekre a kiszállítási idő a cégünk általi beszerzés idejének függvénye, amelyet a Lukinserv Kft. munkatársa minden esetben írásban vagy telefonon egyeztet Vevővel.

A termékekre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vevőre akkor száll át, amikor Vevő a lukinserv.hu portálon megrendelt terméket átvette.

A Lukinserv Kft. a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Vevő általi átvételekor adja át a Vevő részére a részletes számlát és a Jótállási jegyet.

3. Árak, fizetési mód és fizetés

A lukinserv.hu web áruházában a termékek nettó és az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételára is fel van tüntetve.

A Lukinserv Kft. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található termékeket és árakat. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függnek az aktuális beszerzési lehetőségektől is.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat hogy áruházunkban technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár jelenik meg. Ilyen esetben az áru elküldése előtt egyeztetés végett e-mailben vagy telefonon megkeressük Önt. Az ilyen megrendeléseket nem tekintjük érvényesnek, és az ebből eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek.

A lukinserv.hu portálon megvásárolt termékek átvétele történhet házhozszállítással, Pick Pack Ponton átvétellel, vagy személyesen is a honlapon megadott címen.

A termékek vételárának kifizetési módját a Vevő a portálon történő vásárlás során választja ki.

A Vevő kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. Amennyiben Vevő a terméket a kiszállítástól számított 5 munkanapon belül nem veszi át, Lukinserv Kft. jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni, és a szállítással kapcsolatos költségeket kiszámlázni Vevő részére.

Az előre átutalással történő fizetéskor Vevő a Megrendelés Visszaigazolás és proforma számla alapján a banki átutalással fizeti meg a termék és a kiszállítás díját. Az eredeti számlát a Vevő az eszköz kézhezvételekor kapja meg.

Amennyiben a vételár a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül nem érkezik be Lukinserv Kft. bankszámlájára, úgy jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

Ha a Vevő kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárat, a Vevő a termék kiszállítási költségét is tartalmazó árat a termék átvételekor fizeti meg a Lukinserv Kft-nek vagy megbízottjának.

4. A jótállás (garancia), szavatosság

Lukinserv Kft. a jótállás (garancia), szavatosság tekintetében az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelete szerint jár el.

A Lukinserv Kft. fenntartja a jogot arra, hogy jótállási és szavatossági feltételeit a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, a jogszabályoknak megfelelően bármikor módosítsa, vagy kiegészítse.

Egyéb jótállások (garanciák) kizárása

A fentiek szerint vállalt jótálláson kívül, illetve a termékekhez nyújtott jótállásról szóló leírásokban foglaltak kivételével, a Lukinserv Kft. semminemű egyéb jótállást nem vállal.

A felelősség korlátozása

A Lukinserv Kft. nem vállal semminemű felelősséget az adatvesztésből, a szoftver-helyreállításból, állási időből a Vevőnél keletkezett károkért, illetve elmaradt haszonért.

A Lukinserv Kft. nem vállal semminemű felelősséget továbbá a Vevőnél bármilyen okból a termék használata során jelentkező következménykárokért sem. A Vevő által a termékeken használt, tárolt, képzett adatok rendszeres mentése a Vevő kötelezettsége.

Lukinserv Kft. továbbá nem felel a műszaki hibából eredő működési zavarokért.

A Lukinserv Kft. nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

A termék visszaszolgáltatása

A Vevő a LukinservKft-vel kötött szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette.

A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát személyi számítógépre vonatkozó szoftver esetében, ha a csomagolást a Vevő felbontotta.

A Vevő elállási jogát a fentiekben meghatározott határidőn belül a LukinservKft-hez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal (web áruházból letölthető) gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket minden esetben a Vevő viseli.

A visszaszállítás során a kárveszély Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos csomagolását, amire legcélszerűbb a gyári csomagolás. Ha a Vevő indoklás nélkül, a fent

meghatározott határidőn belül, a fenti feltételeknek megfelelően kívánja a terméket visszaszolgáltatni, a Vevő által kifizetett összeget a Lukinserv Kft. az elállást követő 14 napon belül visszatéríti a Vevőnek. Amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől, köteles visszaszolgáltatni minden, eredetileg a termékhez mellékelte és átvett tételt (ideértve például a szoftvereket, kézikönyveket, vezetékeket, dokumentációt). Ha a Vevő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg a Vevő részére átadott tételt, a Lukinserv Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Vevőnek. Lukinserv Kft. követelheti a fogyasztótól a (visszaszolgáltatott) áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

Amennyiben a terméket a Lukinserv Kft. üzemképtelen állapotban adta át a Vevő részére, és Vevő a termék átvételétől számított három munkanapon belül él jótállási igényével és kéri a termék kicserélését, a Lukinserv Kft. a terméket kicseréli.

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Lukinserv Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

A web áruház KAPCSOLAT menüpontjában megadott elérhetőségeken tud kifogással élni.

Lukinserv Kft.

Cím: 1224 Budapest, Mintakert u. 20.

Telefon: 362-8056, +361 / 362-8058

E-mail: reklamacio@lukinserv.hu

A Lukinserv Kft. az írásbeli panaszt a beérkezését követően nyolc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Lukinserv Kft. elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Lukinserv Kft. köteles öt évig megőrizni.

A Lukinserv Kft. az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a web áruház KAPCSOLAT menüpontjában megadott elérhetőségeken, munkanapokon fogadja.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Lukinserv Kft. és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Lukinserv Kft.-val való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- **Békéltető testület.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

• Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Egyéb feltételek

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A Lukinserv Kft. egyéni magatartáskódexet nem alkalmaz.

A Lukinserv Kft. által üzemeltetett web áruházak, mint szerzői jogi művek szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok egészének vagy bármely részének felhasználása vagy továbbhasznosítása kizárólag írásos beleegyezésünkkel történhet!

A web áruházakat üzemeltető munkatársaink kizárólag az adott web áruházon kommunikált, személyes átvételi időben állnak ügyfeleink rendelkezésére. Ezen időpontokon kívül kizárólag e-mailben tudjuk fogadni kéréseiket, véleményeiket, melyeket a következő munkanaptól dolgozunk fel.

Termékeink árai a házhozszállítás díját nem tartalmazzák, annak mértéke a kiválasztott szállítási módtól és a vásárlás összegétől is függhet. Ezek mértéke honlapjainkon megtalálhatóak! A termékek árai a csomagolási díjat tartalmazzák!

A web áruházakban részletesen feltüntetjük a termékek nevét, rövid leírásait, árait, és a termékekről rendelkezésünkre álló fotó(ka)t. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csupán illusztrációként szerepelnek!

Ügyfeleink adatait minden esetben bizalmasan kezeljük, azokat harmadik félnek kizárólag külön beleegyezésük esetén adjuk ki. Ilyen beleegyezésnek minősül a web-shopunkból vásárolt áru szállításának megrendelése is, mely esetben a kiválasztott szállító cégnek a szállításhoz feltétlen szükséges adatokat szolgáltatnunk kell!